



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA BANCA IMI

PER I COLLEGHI EX BANCAIMI (Matteotti) che usufruiscono dell'opzione TIM DUO

CHIARITO L'ERRORE

Facendo seguito al nostro precedente comunicato vi giriamo la mail ricevuta oggi dall'ufficio acquisti riguardo all'errata fatturazione sui contratti TIM DUO. Ripetiamo che si è trattato di un errore dal lato TIM che ha colpito sia la Banca sia gli utenti del servizio. Nel caso si dovessero ancora riscontrare problemi portateci subito a conoscenza della cosa.

Milano, 25 novembre 2009

Rsa **UILCA** Banca IMI
(Coco – Valeri)

Mail:

*Buongiorno,
facendo seguito alle varie comunicazioni e telefonate intercorse con il nostro ufficio nei giorni scorsi, con la presente vogliamo informare che la Tim ha accolto la nostra segnalazione nella quale, facendoci portavoce delle vostre contestazioni, veniva evidenziata la mancata applicazione delle corrette tariffe nell'addebito fatto nei vostri confronti relativo al traffico di cui in oggetto, malgrado in fattura fosse riportata l'indicazione di 6' bimestre 2009.*

Pertanto nei prossimi giorni verrà effettuato il corretto accredito da parte di Tim nei vostri confronti pari a circa il 72% di quanto vi è stato erroneamente addebitato (a carico vostro rimane quindi solo il 28%).

Scusandoci a nome della Tim per l'inconveniente accaduto, tenendo tuttavia conto che trattasi di traffico riguardante un anno nel quale pur utilizzando la funzione Tim Duo (codice 46) nessuno di voi ha mai ricevuto addebiti specifici/fatture da parte del gestore Tim, e con la consapevolezza di avere agito ed ottemperato verso Tim per ogni vostra segnalazione fatta nei nostri confronti sul tema, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Amministrazione

Bilancio e Reporting

Ciclo Passivo - Acquisti



UILCA Banca IMI - P.tta Dell'Amore 3 – 20121 MILANO
Tel. 02 7261 5423 cell. 335 6475131 fax. 02 7261 5576
felice.coco@bancaimi.com www.uilcais.it www.uilca.it